



Костюхин Алексей Игоревич

Мужчина, 26 лет, родился 6 октября 1992

+7 (985) 1128842 — предпочитаемый способ связи
89851128842@inbox.ru

Проживает: Москва, м. Свиблово

Гражданство: Россия, есть разрешение на работу: Россия

Не готов к переезду, готов к командировкам

Желаемая должность и зарплата

Менеджер интернет-проектов

80 000

руб.

Информационные технологии, интернет, телеком

- Оптимизация сайта (SEO)
- Управление проектами
- Интернет

Занятость: полная занятость

График работы: полный день

Желательное время в пути до работы: не имеет значения

Опыт работы — 6 лет 3 месяца

Апрель 2018 —
настоящее время
10 месяцев

Первая Экспедиционная Компания

Москва, www.pescom.ru

Специалист поддержки мобильного приложения, Сайта, Личного кабинета и API интеграции

- * 2-я линия поддержки сайта, мобильного приложения и API интеграции;
- * Решение технических запросов пользователей(внутренних и внешних), связанных с использованием информационных систем компании;
- * Разбор ошибок и функциональная постановка задач разработчикам по выявленным ошибкам;
- * Участие в тестировании новой функциональности;
- * Участие в формировании пользовательской документации и наполнении корпоративной справочной системы.
- * Работа с запросами MySQL

Июнь 2017 —
Февраль 2018
9 месяцев

EuroCell

Москва, eurocell.ru

Технический Администратор интернет-магазина

- * Реализация маркетинговой стратегии, направленной на развитие продаж, организация клиентского сервиса интернет-магазина, техническая поддержка пользователей;
- * Организация работы над проектом, аудит и тестирование сайта, доработка функционала, совершенствование интерфейса, ввод новых опций, Upsale для увеличения среднего чека;
- * Администрирование сайта: работа с контентом, подготовка и обработка фото товаров, мониторинг технического состояния сайта, аналитика и оптимизация юзабилити, работа с административной панелью;
- * Взаимодействие с контрагентами по SEO и Web-разработке: увеличение посещаемости, повышение конверсии, увеличение продаж, подготовка технического задания, координация работы, определение приоритетных задач;

- * Разработка и проведение рекламных кампаний и маркетинговых активностей средствами интернет-маркетинга: SMM, ведение комплекса мероприятий по продвижению в социальных сетях и мессенджерах;
- * Анализ трафика и выбор рекламных каналов для привлечения клиентов, оценка и анализ новых рекламных возможностей;
- * Создание посадочных страниц landing page под отдельные виды товаров;
- * Разработка и проведение рекламных кампаний, анализ эффективности проведенных рекламных кампаний с использованием аналитических систем Яндекс.Метрика, Google Analytics, Топвизор;
- * Ведение тизерной и таргетинговой рекламы;
- * Контроль работы подрядчиков, контроль соблюдения сроков и получение результатов выполненных работ;

Февраль 2016 —
Февраль 2017
1 год 1 месяц

Inventive Retail Group (Re:Store)

www.re-store.ru

Продавец-консультант

- * Работа с клиентами, помощь в выборе товара, консультирование потенциальных покупателей;
- * Проведение презентаций и демонстраций возможностей техники и аксессуаров, обучение пользователей;
- * Подготовка магазина к проводимым акциям;
- * Организация работы в торговом зале.

Июль 2013 — Май
2015
1 год 11 месяцев

Альфа-Банк (Россия)

Администратор

- * Обеспечение эффективного обслуживания клиентов в отделении банка;
- * Поддержка развития продаж, организация системы контроля качества работы;
- * Координация работы персонала, контроль работы операционного зала;
- * Участие в процессе адаптации и обучения сотрудников, наставничество персонала;
- * Урегулирование конфликтных ситуаций и устранение спорных вопросов при обслуживании клиентов, контроль качества удовлетворенности потребностей клиентов.

Август 2012 —
Июль 2013
1 год

Альфа-Банк (Россия)

Специалист по работе с клиентами

- * Консультирование клиентов по кредитным продуктам банка, обслуживание физических лиц в отделении банка;
- * Поиск и привлечение клиентов, включая «холодные» звонки;
- * Рассмотрение заявок от клиентов на кредитные продукты, продажи инвестиционных продуктов;
- * Оформление кредитных и дебетовых карт, а также страховых продуктов банка;
- * Подготовка пакета документов, необходимых для заключения сделки с клиентом;
- * Ведение операций с наличными, вкладами и счетами, безналичное перечисление/перевод денежных средств.

Июль 2011 — Март
2012
9 месяцев

Банк Русский Стандарт

Кредитный специалист

- * Консультирование клиентов по кредитным продуктам Банка;
- * Продажа кредитных продуктов и дополнительных услуг, переговоры с клиентом о возможных условиях кредитования;
- * Подготовка пакета документов для предоставления кредита, мониторинг действующих кредитов клиента;
- * Ведение отчетной документации по результатам работы, ведение и контроль

документооборота;

* Выполнение поставленных планов и целевых задач.

Образование

Высшее

2015

Московский государственный строительный университет

Экономики, управления и менеджмента в строительстве, Финансовый менеджмент

Повышение квалификации, курсы

2018

Университет интернет-профессий "Нетология"

"Нетология Групп", Adobe Photoshop: основы для веб-дизайнера

2018

Университет интернет-профессий "Нетология"

"Нетология Групп", Digital-Start: Первый шаг к востребованной профессии

Ключевые навыки

Знание языков

Русский — родной

Английский — базовые знания

Навыки

Яндекс.Метрика

Интернет-реклама

SMM

Повышение конверсии

Управление интернет-проектами

CMS Wordpress

Joomla CMS

Adobe Photoshop

1С-Битрикс

SEO оптимизация

API

MS SQL

Наставничество

Ведение переговоров

Активные продажи

Mac Os

Тестирование

Разработка технических заданий

Проведение презентаций

JSON API

Windows 7

Опыт вождения

Права категории В

Дополнительная информация

Обо мне

- Высокая личная результативность, нацеленность на результат, организаторские способности;
- Готовность работать в режиме многозадачности, стремление к достижению высоких показателей в работе;
- Внимательность к фактам, деталям, цифрам, умение проверять исходные данные и систематизировать рабочие процессы;
- С энтузиазмом отношусь к новым и интересным и сложным рабочим задачам;
- Постоянно стремлюсь к обучению, развитию и повышению уровня профессиональных компетенций.